



Σύλλογος Ενοικιαζόμενων Δωματίων & Διαμερισμάτων Παραλία Κατερίνης

Κύπρου 15 & Κίου Γωνία, Τ.Κ. 60 100
Παραλία Κατερίνης / Ν. Περίας



+30 23510 63350



lettingroomsparalia@gmail.com



www.visitparalia.gr

Παραλία, 02/04/2019

Καρτέλα Ενημέρωσης Πελάτη 2019

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με τον νόμο του Υπουργείου Οικονομίας Ανάπτυξης και Τουρισμού – νόμο 4403/2016 ΦΕΚ 125^Α / 07-07-2016 – οι επιχειρήσεις τουριστικών καταλυμάτων έχουν την υποχρέωση ανάρτησης, σε εμφανές σημείο της επιχείρησης "**Καρτέλας Ενημέρωσης Πελάτη**", την οποία παραλαμβάνουν από τον σύλλογο μας.

Η Καρτέλα Ενημέρωσης Πελάτη θα αναγράφει σε ελληνικά/αγγλικά τα κύρια δικαιώματα και υποχρεώσεις των πελατών σχετικά με την ακυρωτική πολιτική, τις ώρες άφιξης/αναχώρησης, τον κανονισμό παράτασης της ώρας αναχώρησης, τη χρέωση πρόσθετης κλίνης κ.ά. και προμηθεύεται πάντα **πριν από την έναρξη λειτουργίας** του καταλύματος. Παρακαλούμε για την έγκαιρη προμήθεια των καρτελών για την επιχείρησή σας.

Επισημαίνεται δε, ότι η μη προμήθεια και ανάρτηση της καρτέλας αυτής την οριζόμενη χρονική περίοδο, σε τυχόν έλεγχο που θα πραγματοποιηθεί από τα αρμόδια όργανα, επιφέρει το προβλεπόμενο εκ του νόμου πρόστιμο και τις προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις.

Για τις επιχειρήσεις που ανήκουν στα «Μη Κύρια Τουριστικά Καταλύματα» (ενοικιαζόμενα δωμάτια, διαμερίσματα, κατοικίες, βίλλες), την ευθύνη διάθεσης της Καρτέλας Ενημέρωσης Πελάτη έχει η Συνομοσπονδία Επιχειρηματιών Τουριστικών Καταλυμάτων Ελλάδος (ΣΕΤΚΕ) με τις Ομοσπονδίες και τους Συλλόγους μέλη της. Για τη διασφάλιση της διαδικασίας, βάσει του νόμου, οι Πανελλήνιοι Συλλογικοί Επαγγελματικοί Φορείς τηρούν αρχείο και το υποβάλλουν περιοδικά στις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού.

Με κάθε διάθεση της «Καρτέλας Ενημέρωσης Πελάτη» στα οικονομικά τακτοποιημένα μέλη, δίδεται μαζί και η «**κάρτα μέλους**» της ΣΕΤΚΕ. Περισσότερες πληροφορίες για την κάρτα μέλους της ΣΕΤΚΕ θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας www.makedoniaholidays.gr

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος

Γρηγόριος Βεΐδαμενίδης

Η Γραμματέας

Δόμνα Δερδεβάνη